

## NORMATIVA I FUNCIONAMENT DE LES RESERVES I VISITES GUIADES A LA CANÒNICA DE SANTA MARIA DE VILABERTRAN

### RESERVES

- La sol·licitud de reserva s'ha de fer amb antelació suficient. No es podrà assegurar la realització de les visites sol·licitades amb menys de 15 dies d'antelació.
- Les sol·licituds de reserves s'han d'adreçar a la central de reserves ubicada al Conjunt Monumental de Sant Pere de Rodes, mitjançant el telèfon 972 387 559 o al correu electrònic [reservesspv.acdpc@gencat.cat](mailto:reservesspv.acdpc@gencat.cat)
- A les sol·licituds de reserva cal indicar el dia i hora de visita, nombre de visitants totals, nombre de grups, nombre d'acompanyants, activitat que es desitja reservar i tarifa d'entrada del grup. En el cas dels centres educatius, cal indicar també el tipus de grup i/o nivell educatiu dels alumnes,
- Per la seguretat dels usuaris i visitants als monuments, cal que les peticions de reserva d'empreses, agències o altres intermediaris incloguin, a més, la procedència del grup (nom i població del centre educatiu, associació, agència de viatges, turoperador, etc.).
- El dia de la visita cal presentar a l'entrada del monument la carta de confirmació, amb la seva numeració específica que identifica la reserva i que s'haurà fet arribar des de la central de reserves. És important revisar les dades i llegir atentament les especificacions que hi apareixen.

Si desitja rebre informació només cal que ens ho indiqui. Les dades que vostè ens proporcionï formaran part de la base de dades de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural i es gestionaran de conformitat amb allò disposat al reglament europeu de (UE) 2016/679. L'usuari conserva en tot moment la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de dades enviant un correu electrònic a: [lopd.acdpc@gencat.cat](mailto:lopd.acdpc@gencat.cat) o bé per correu postal a l'atenció del Responsable LOPD de l'Agència Catalana de Patrimoni Cultural, Palau Moja, Portaferrissa 1, 08002 Barcelona.

### CANVIS I ANUL·LACIONS

Les empreses, centres educatius, agències o altres intermediaris hauran d'avisar al monument amb antelació dels canvis en el nombre de participants, acompanyants i horaris. El monument no garanteix que l'activitat es pugui assignar de nou.

Les activitats tenen hora d'inici i finalització. Si un grup arriba amb retard, se l'esperarà fins un màxim de 30 minuts adaptant l'activitat al temps restant. Si se superen els 30 minuts de retard, la visita quedarà anul·lada.



## CARACTERÍSTIQUES DELS GRUPS

- Cada activitat té una capacitat màxima de participants i no es poden sobrepassar els aforaments indicats en el moment de fer la reserva.
- Cada grup haurà de tenir un mínim d'un acompanyant assignat o responsable de grup.
- Si en el grup hi ha una persona amb necessitats educatives especials i/o mobilitat reduïda cal que ho comuniquin en el moment de fer la reserva.
- Els grups que accedeixin al monument no podran realitzar-hi cap altra activitat, a banda de les reservades, sense autorització prèvia.
- El servei d'audioguia està pensat per al visitant individual i el seu preu està integrat dins el preu de l'entrada general individual al monument. Els grups que vulguin disposar del servei d'audioguies hauran d'abonar el preu d'entrada general individual al monument. No es garanteix la disponibilitat d'audioguies ja que es tracta d'un servei destinat principalment als visitants individuals.

## ESPECIFICACIONS DEL MONUMENT

- El monument també té un aforament limitat de 2 grups realitzant la visita simultàniament.
- La Canònica de Santa Maria de Vilabertran té les seves instal·lacions parcialment adaptades a les persones amb mobilitat reduïda.

## DURANT EL TRANSCURS DE LES ACTIVITATS

- Demanem la màxima puntualitat per garantir el desenvolupament satisfactori del servei.
- Les persones docents i/o acompanyants s'han de fer responsables del comportament del grup.
- En cap cas es pot deixar al grup sol amb el personal del servei educatiu del monument.
- Es demana respecte i atenció a l'hora de desenvolupar les visites.
- No es pot córrer, saltar ni enfilem-se als murs o mobiliari de la Canònica.
- No es pot menjar ni beure dins del monument. Podeu sol·licitar informació al servei de reserves per saber on hi ha les zones adaptades per fer-ho.
- Si no es compleixen mínimament les normes de comportament, el personal del servei educatiu pot donar per acabada la visita en qualsevol moment.

## L'ENTORN DE LA CANÒNICA

Els grups es faran responsables de les deixalles que generin dins o al voltant de la Canònica.

No es permet recollir elements geològics o arqueològics tant dins com a l'entorn de la Canònica.

Es demana que els grups portin calçat i roba adequada a la climatologia, en cas de dubte podeu consultar-ho al servei de reserves a través del correu electrònic [reservesspv.acdpc@gencat.cat](mailto:reservesspv.acdpc@gencat.cat) o al telèfon 972 387 559.