



## INSTRUCCIONS RELATIVES AL FUNCIONAMENT DE LES RESERVES I VISITES GUIADES AL CASTELL MONESTIR D'ESCORNALBOU

### RESERVES

El castell monestir d'Escornalbou és una casa museïtzada i, per tal de garantir la seguretat de la gran quantitat de béns mobles que hi estan exposats, totes les visites han de ser concertades i guiades. Entre setmana, les persones guies responsables de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural s'encarreguen de fer les visites, que són més curtes, atès que, per raons de funcionament, algunes de les estances no s'obren al públic visitant. Els caps de setmana les visites les fan les persones guies de l'empresa concessionària, ja que hi ha més afluència de públic visitant. Tanmateix, també hi ha la possibilitat de concertar amb l'empresa concessionària una visita completa al monument entre setmana.

- **Les reserves s'hauran de fer amb prou antelació.** No es podrà assegurar la realització de visites sol·licitades amb menys de 15 dies d'antelació.
- Totes les reserves s'hauran d'adreçar a la **central de reserves** ubicada al Reial Monestir de Santes Creus, ja sigui trucant al **telèfon 977 638 329** o enviant un correu electrònic a [reservesmonuments.acdpc@gencat.cat](mailto:reservesmonuments.acdpc@gencat.cat).
- **A l'entrada del monument cal presentar la carta de confirmació, on consta el número de reserva,** que haurà enviat la central de reserves. És important revisar-ne bé les dades i llegir atentament les especificacions que hi apareixen.
- Per a la seguretat de les persones usuàries i visitants als monuments, cal que les peticions de reserva d'empreses, agències o altres intermediaris incloguin la informació següent: **nombre total de persones visitants, nombre de grups, nombre de persones acompanyants, tipus de grup i/o nivell educatiu i procedència del grup (nom del centre educatiu, associació, agència de viatges, operador turístic, etc.).** Aquesta informació serà necessària també per garantir els muntatges dels audiovisuals.
- **Per atendre les peticions de reserva, incloses les que ja s'han adreçat al servei de reserves i encara no han estat ateses, caldrà proporcionar la informació sol·licitada en el paràgraf anterior per tal que es facin efectives.**

Les dades personals quedaran incorporades a un fitxer del qual és responsable l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural, per a ús propi, amb la finalitat d'atendre les sol·licituds, remetre informació i gestionar les activitats i els serveis prestats. Aquestes dades es gestionaran de conformitat amb el que es disposa al Reglament europeu (UE) 2016/679. La persona usuària conserva en tot moment la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de dades, mitjançant correu electrònic a [lopdc.acdpc@gencat.cat](mailto:lopdc.acdpc@gencat.cat) o bé per correu postal a l'atenció del responsable LOPD de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural, Palau Moja, Portaferriça, 1, 08002 Barcelona.

### CANVIS I ANUL·LACIONS

Les empreses, els centres educatius, les agències o altres intermediaris hauran d'avisar el monument amb prou antelació dels canvis en el nombre de persones participants o



acompanyants, o en els horaris. El monument no garanteix que l'activitat es pugui assignar de nou.

Les visites guiades tenen una hora establerta d'inici i de finalització. Si el grup arriba amb retard, se l'esperarà un màxim de 30 minuts i la visita s'adaptarà al temps restant. Si el retard supera els 30 minuts, la visita quedarà anul·lada.

#### CARACTERÍSTIQUES DELS GRUPS

- Els grups no podran superar les **30 persones visitants**, sense excepció.
- Cada grup amb visita guiada concertada haurà de tenir assignada, com a mínim i sense excepció, **una persona acompanyant**, que haurà de fer la visita guiada juntament amb el grup. En cap cas no es pot augmentar el nombre de persones del grup durant el recorregut guiat.
- Si en el grup hi ha alguna persona amb necessitats educatives especials i/o mobilitat reduïda, cal que s'indiqui en el moment de fer la reserva.
- Els grups escolars o turístics no podran realitzar cap activitat a l'interior del monument sense autorització prèvia. Aquesta activitat s'haurà de desenvolupar sota la supervisió del professorat o les persones acompanyants, en silenci i sense condicionar l'activitat habitual del monument.
- En tot moment **prevaldran les indicacions del personal de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural i del personal de l'empresa concessionària**, amb l'objectiu de garantir la seguretat de grups i persones.

#### ESPECIFICACIONS DEL MONUMENT

- El monument es reserva el dret d'admissió per motius de cabuda i seguretat de les mateixes persones, així com per motius de conservació i seguretat de les sales i els objectes exposats.
- L'equipament no es pot visitar sense haver-ne concertat la visita guiada, a excepció de les dependències del monestir on es pot fer visita lliure.
- La sala de l'audiovisual té una cabuda màxima de 30 persones.
- La visita guiada només pot ser realitzada simultàniament per dos grups, que és recomanable que no coincideixin en determinats espais durant la visita. En cas contrari no es pot garantir un funcionament satisfactori del servei.
- El castell monestir d'Escornalbou no té les instal·lacions adaptades a les persones amb mobilitat reduïda.

#### DURANT EL TRANCURS DE LES ACTIVITATS

- Demanem la màxima puntualitat per garantir el desenvolupament satisfactori del servei.
- Les persones docents i/o acompanyants s'han de fer responsables del comportament del grup.
- En cap cas no es pot deixar el grup sol amb el personal del monument.
- Es demana respecte i atenció a l'hora de dur a terme les visites.



**Generalitat de Catalunya**  
**Departament de Cultura**  
**Agència Catalana**  
**del Patrimoni Cultural**

- No es permet l'ús de cap aparell ni mecanisme d'amplificació de la veu durant la visita guiada.
- No es pot córrer, saltar ni enfilarse als murs dels equipaments patrimonials.
- No es pot menjar ni beure dins dels equipaments patrimonials. El servei de reserves us informará de la situació de les zones habilitades per fer-ho als voltants dels monuments.

Si no es compleixen mínimament les normes de comportament, el personal del monument pot donar per acabada la visita en qualsevol moment.

#### **ELS ENTORNS DELS CONJUNTS MONUMENTALS**

Els grups es faran responsables de les deixalles que generin a dins o als voltants dels equipaments patrimonials.

No es permet recollir elements geològics o arqueològics tant a dins com als voltants dels equipaments patrimonials.

Es recomana que els grups portin calçat i roba adequats a la climatologia. En cas de dubte, podeu consultar el servei de reserves a través del correu electrònic [reservesmonuments.acdpc@gencat.cat](mailto:reservesmonuments.acdpc@gencat.cat) o al telèfon 977 638 329.